



Leveringsvoorwaarden lidmaatschappen, abonnementen, geschenken en diensten

1. Algemeen

- Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de lidmaatschappen op het Genootschap Daemes op de Golven & Heeren op het Water en de abonnementen voor het tijdschrift SLOEP! De levering van een door Daemes & Heeren aangeboden digitale dienst voor de overeengekomen termijn, geleverd door Daemes & Heeren, gevestigd te Nieuw-Vennep Postbus 170, 2150 AD, Kamer van Koophandel nummer: 34315670, BTW nummer: NL 1119.45.574.B02.
Een lidmaatschap/abonnement omvat ofwel I) (de levering van) een lidmaatschapspakket/tijdschrift door Daemes & Heeren voor de overeengekomen termijn ofwel II) (de levering van) een door Daemes & Heeren aangeboden digitale dienst voor de overeengekomen termijn.
- Een lid/abonnee wordt geacht bij het aangaan van een lidmaatschap/abonnement geleverd door Daemes & Heeren, deze voorwaarden te accepteren.
- Daemes & Heeren garandeert dat het geleverde lidmaatschap/abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- Een lid/abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- Daemes & Heeren is gerechtigd om welke reden dan ook, het lidmaatschap, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. Een lid heeft in dat geval geen recht op gedeeltelijke restitutie van het lidmaatschapsgebed.
- Daemes & Heeren is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- Deze leveringsvoorwaarden zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar via mail naar: info@daemesenheeren.nl.
- Daemes & Heeren behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

2. Nieuwe lidmaatschappen/abonnementen

- Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
- Kortingsaanbiedingen en eventuele welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op SLOEP! Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.
- Het eventuele welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- Het lidmaatschap van Dames op de Golven & Heeren op het Water loopt ieder jaar van 24 maart tot 24 maart het jaar daarop. Dit is een vaste periode van het jaarlijkse lidmaatschap. Van 24 maart t/m 31 oktober krijgt u na aanmelding van uw lidmaatschap binnen 7 werkdagen uw pakket in huis. Vanaf 1 oktober t/m 31 december ontvangen nieuwe leden bovenstaand pakket en daarnaast in april van het nieuwe jaar de kersverse Sloepenbox inclusief een Sloepenkaartenset en een Goed Zeemanschaakkaart! Als je in januari lid wordt ontvang je in april het pakket.
- Daemes & Heeren is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
- Bij het aangaan van een abonnement en/of lidmaatschap gaat u akkoord met een jaarlijkse automatische incasso. Bij prijswijzigingen brengen we u eerst op de hoogte.

4. Herroepingsrecht

- Een lid/abonnee heeft de mogelijkheid om:
 - in het geval van het aangaan van een lidmaatschap: binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de jaarlijkse mailing (begin maart) in het kader van het lidmaatschap (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen;
 - in het geval van het aangaan van een tijdschriftabonnement: binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het eerste tijdschrift in het kader van het abonnement (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen.
- Een lid/abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 4.1 genoemde termijn contact op te nemen met de klantenservice van Daemes & Heeren (zie contactgegevens onder 1.1) en daarbij kenbaar te maken dat lid/abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht. Als een lid/abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per email.
- Als een abonnee gebruik wil maken van diens herroepingsrecht, dan dient deze tevens de reeds ontvangen tijdschriften binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ingeroepen terug te sturen naar Daemes & Heeren Klantenservice Antwoordnummer 42140, 1020 WB Amsterdam op te overhandigen.
- In het geval een lid gebruik maakt van diens herroepingsrecht en zijn schriftelijke reactie na de termijn van 14 dagen bij de Daemes & Heeren bekend is, gaat het lidmaatschap gedurende één jaar verder.
- In het geval van een abonnement op een digitale dienst van Daemes & Heeren, heeft de abonnee geen recht op herroeping.

5. Duur en beëindiging van lidmaatschap/abonnement

- Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging (zie onder) – automatisch verlengd, tenzij anders vermeld wordt in de aanbieding. Binnen de eerste abonnementsperiode kan het abonnement alleen per einde van de overeengekomen abonnementsperiode worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk een maand voor (het verschijnen van het eerste nummer van) de nieuwe abonnementsperiode van SLOEP! over deze opzegging via e-mail of brief moet berichten.
- Een lidmaatschap wordt aangegaan voor één jaar en wordt daarna – behoudens opzegging (zie onder) – automatisch verlengd. Binnen het lidmaatschapsjaar kan ieder moment het lidmaatschap worden beëindigd. Waarbij een lid uiterlijk een maand voor 24 maart (van elk jaar) over deze opzegging van zijn lidmaatschap van Daemes op de Golven & Heeren op het Water via e-mail of brief moet berichten.
- Bij automatische verlenging wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Wanneer een abonnementsperiode niet geheel wordt afgenomen zal Daemes & Heeren de daarmee gemoeide administratie- en verwerkingskosten (van € 3,50) in rekening brengen. Deze worden verrekend met het teveel betaalde abonnementsgeld. Opzeggen kan alleen schriftelijk via mail info@daemesenheeren.nl of brief.
- De e-mail nieuwsbrief kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief, of door een verzoek hiertoe te sturen aan info@daemesenheeren.nl.
- Informatie over de looptijd van uw abonnement kan opgevraagd worden bij onze klantenservice via e-mail of brief. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van SLOEP!

6. Betaling lidmaatschapsgebed/abonnementsgeld en wijze van betaling

- Betaling van het lidmaatschapsgebed/abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke lidmaatschapsperiode/abonnementsperiode te geschieden op een manier die een lid/abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van een lidmaatschap/abonnement. Een lid/abonnee kan de betaalwijze gedurende de gehele lidmaatschapsperiode/abonnementsperiode zelf laten wijzigen van acceptgiro naar automatische incasso en vice versa. De vervolgtermijnen van een lidmaatschap/abonnement worden via dezelfde betaalwijze geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer. De lidmaatschapspremie/abonnementspremie van Daemes op de Golven & Heeren op het Water/SLOEP! vindt u op de servicepagina van daemesenheeren.nl. Bij een abonnement op een digitale dienst geschiedt de betaling via een factuur van de abonnementsperiode. Bij het niet tijdig betalen van deze factuur, vervalt deze digitale dienst. De abonnementspremie vindt u op de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.
- Bij niet tijdige betaling onder andere door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van een lidmaatschap/abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Daemes & Heeren gerechtigd het lidmaatschap/abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te volderen.

- Bij beëindiging van het abonnement voor het einde van de termijn waarvoor de abonnee het abonnementsgeld heeft betaald, heeft de abonnee recht op terugbetaling van het verschil tussen het uiteindelijk verschuldigde bedrag voor het genoten abonnement (vermeerderd met een bedrag van € 3,50 aan administratie- en verwerkingskosten in verband met de terugbetaling) en het reeds betaalde bedrag.

- Bij beëindiging van het lidmaatschap voor het einde van de termijn waarvoor een lid het lidmaatschapsgebed heeft betaald, heeft een lid geen recht op terugbetaling van het verschil tussen het uiteindelijk verschuldigde bedrag voor het genoten lidmaatschap en het reeds betaalde bedrag.

- Alle lidmaatschapspremie/abonnementspremie zijn in euro's en inclusief BTW.

- Een wijziging van een lidmaatschapspremie/abonnementspremie wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt via brief of email aan een lid/abonnee kenbaar gemaakt.

7. Bezorging

- De bezorging van een lidmaatschapspremie/tijdschrift van Daemes & Heeren vindt plaats via PostNL. Indien het lidmaatschapspremie/tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze abonnementservice.
- Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk vier weken vóór de verhuisdatum aan onze abonnementservice te zijn opgegeven per mail of per post.

8. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

- Daemes & Heeren is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe leden/abonnementen onder meer met als doel om:
 - uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Daemes & Heeren en een lid/abonnee;
 - een administratie bij te houden van alle leden/abonnees;
 - leden/abonnees naar o.a. leeftijd, geslacht en interesses te kunnen segmenteren, dan wel van een lid/abonnee een profiel op te kunnen bouwen, aan de hand waarvan Daemes & Heeren haar producten, diensten en aanbiedingen af kan stemmen op de (afgeleide) behoeftes van een lid/abonnee;
 - relevante aanbiedingen te doen van Daemes & Heeren en;
 - relevante aanbiedingen te doen van zorgvuldig geselecteerde derden (adverteerders).
- Daemes & Heeren respecteert de privacy van haar leden/abonnees. Een lid/abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de verzameling en verstreking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en een lid/abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van Daemes & Heeren.

9. Welkomstgeschenken, artikelen

- Indien de geleverde welkomstgeschenken/artikelen niet conform de overeenkomst zijn geleverd, dient een lid/abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden bij onze abonnementservice. Daemes & Heeren raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (via brief of email) te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft Daemes & Heeren het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.
- Een lid/abonnee heeft de bestelde artikelen 14 werkdagen op zicht. Na het verstrijken van de zichttermijn van 14 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de klant bij Daemes & Heeren heeft aangegeven dat hij de koop of bestelling ongedaan wil maken. De klant heeft recht op een vervangend artikel nadat de oorspronkelijke bestelling door Daemes & Heeren is terugontvangen.
- De klant ontvangt altijd een bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken en artikelen zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de klant daarvan, gemiddeld uiterlijk een maand nadat Daemes & Heeren de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt Daemes & Heeren de bestelling aan. Wanneer de bestelling een welkomstgeschenk bij een lidmaatschap/abonnement betreft, dan zal een lid/abonnee een vervangend welkomstgeschenk aangeboden krijgen. Als voor het vervangende welkomstgeschenk een lagere bijbetaling geldt dan voor de oorspronkelijke bestelling dan ontvangt de abonnee het verschil terug. Als een lid/abonnee kiest voor een vervangend welkomstgeschenk met een hogere bijbetaling dan de oorspronkelijke bestelling dan wordt het verschil bij de abonnee in rekening gebracht. Als een lid/abonnee het vervangende welkomstgeschenk niet accepteert heeft een lid/abonnee een half jaar de tijd een nieuw welkomstgeschenk uit te kiezen. Wanneer de bestelling geen welkomstgeschenk betreft, en de bestelling kan niet meer geleverd worden krijgt een lid/abonnee daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De abonnee krijgt het betaalde bedrag in dat geval teruggestort op zijn of haar bank- of girorekening.
- Er wordt getracht om de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken/artikelen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Daemes & Heeren kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken/artikelen te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.
- De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk niet meer voorradig is, heeft een lid/abonnee recht op een indien mogelijk alternatief geschenk en anders automatisch korting.

10. Klachten

Een lid/abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Daemes & Heeren via de contactgegevens vermeld in artikel 1.1 van deze voorwaarden. Daemes & Heeren zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan een lid/abonnee. Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan een lid/abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via ec.europa.eu/consumers/odr.

11. Aansprakelijkheid

- Daemes & Heeren is uitsluitend aansprakelijk voor door een lid/abonnee geleden schade indien deze schade aan Daemes & Heeren is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Daemes & Heeren komt. Daemes & Heeren is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door lid/abonnee van enig door Daemes & Heeren geleverd artikel, tenzij Daemes & Heeren aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.
- Daemes & Heeren is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Daemes & Heeren gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Daemes & Heeren, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Daemes & Heeren, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, brand, diefstal, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Daemes & Heeren.
Een lid/abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Daemes & Heeren. Daemes & Heeren is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Daemes & Heeren is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Daemes & Heeren een lid/abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.
- Het is een lid/abonnee niet toegestaan enige vermeerderde vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Daemes & Heeren aan een lid/abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Daemes & Heeren en een lid/abonnee.
- De lidmaatschapsvoorwaarden en abonnementsvoorwaarden, waaronder lidmaatschapspremie/abonnementspremie zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

12. Overige bepalingen

- Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.
- Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 24 november 2016. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene Leveringsvoorwaarden.